

Privacy Notice and Policy

Notis dan Polisi Data Peribadi

UH ver 2026_1

Urban Healthcare Group Sdn Bhd (“UHG”) operates as third-party loyalty programme administrator and platform that establishes, maintains and governs all proprietary multi-merchant promotional networks for Urban Healthcare Group’s participating merchants.

Urban Healthcare Group Sdn Bhd beroperasi sebagai pentadbir dan pelantar program kesetiaan pihak ketiga yang menubuh, menyelenggara dan mentadbir semua rangkaian promosi proprietari berbilang peniaga untuk peserta peniaga Urban Healthcare Group.

1. General

- 1.1. This Notice and Policy is issued pursuant to the requirement of the Personal Data Protection Act 2010 (“Act”).
- 1.2. In the course of dealing between you and UHG (referred to as “us”, “our” or “we” in this Notice and Policy), you will be requested to provide your Personal Data (as hereinafter defined) which may include Sensitive Personal Data (as hereinafter defined).
- 1.3. This Notice and Policy describes our practices and policies and your rights pertaining to personal data collected and processed by us.

1. Perkara Am

- 1.1. *Notis dan Polisi ini dikeluarkan selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”).*
- 1.2. *Dalam urusan di antara anda dengan UHG (dirujuk sebagai “kami” dalam Notis dan Polisi ini), anda akan diminta untuk memberi Data Peribadi (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) anda yang mungkin mengandungi Data Peribadi Sensitif (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah).*
- 1.3. *Notis dan Polisi ini menyatakan amalan dan polisi serta hak anda berkenaan data peribadi yang dikumpul dan diproses oleh kami.*

2. Collection of Personal Data

- 2.1. For the purpose of this Notice and Policy, the following expressions follow as close as possible the meaning of the Act. In the event of any conflict in the interpretation between the meaning of the Act or this Notice and Policy, the Act shall prevail:

Data Subject	:	An individual who is the subject of the Personal Data.
Data Controller	:	A person who either alone or jointly or in common with other persons processes any Personal Data or has control over or authorise the processing of any personal data, but does not include a data processor. <i>[A data processor in relation to Personal Data, means any person, other than an employee of the Data Controller, who processes the Personal Data solely on behalf of the Data Controller, and does not process the Personal Data for any of his own purposes]</i>
Personal Data	:	Any information that relates directly or indirectly to a Data Subject who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of a Data Controller, including any Sensitive Personal Data and expression of opinion about the Data Subject. (e.g name, passport number, identity card number, contact number, fingerprint, photograph, progression or assessment, report or results, financial details, information on the Data Subject’s family, medical history, or any other information personal to the Data Subject)
Sensitive Personal Data	:	Any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a Data Subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence, biometric data or any other personal data deemed as sensitive personal data by law.
Processing	:	Collecting, disclosing, recording, holding or storing the Personal Data or carrying out any operation or set of operations on the Personal Data of the Data Subject.

- 2.2. Your Personal Data are collected from a variety of sources including but not limited to the following:
 - (a) directly from you by whatsoever means and/or in whatever manner;

- (b) obtained from third parties, such as but not limited to the participating merchants who are part of the loyalty programme administered by UHG in which you are participating, or persons who are members of any loyalty programme administered by UHG who shares the privileges or benefits of the said programme to you;
- (c) obtained independently from publicly available sources or other lawful sources;

2.3 Types of Personal Data:

Generally, we collect and process personal data of members participating in the loyalty programme, persons to whom such members have shared the benefits or privileges of the said loyalty programme to, participating merchants, or our vendors and suppliers.

2. Pengumpulan Data Peribadi

- 2.1 Bagi tujuan Notis dan polisi ini, ungkapan berikut adalah mengikut sedekat mungkin makna Akta. Jika terdapatnya percanggahan makna antara Akta dengan Notis dan Polisi in, makna dalam Akta akan diutamakan:

Subjek Data	:	Seseorang individu yang menjadi subjek Data Peribadi.
Pengawal Data	:	Seseorang yang secara sendiri atau bersama atau biasa dengan orang lain yang memproses Data Peribadi atau menguasai atau membenarkan memproses apa-apa data peribadi, tetapi tidak termasuk seorang pemproses data. [Pemproses data adalah merujuk kepada sesiapa, selain daripada pekerja pihak Pengawal Data, yang memproseskan Data Peribadi semata-mata bagi pihak Pengawal Data dan tidak memproseskan Data Peribadi untuk tujuan sendiri]
Data Peribadi	:	Apa-apa maklumat yang berkaitan secara terus atau tidak menerus berkenaan dengan seorang Subjek Data yang dikenalpastikan atau boleh dikenalpastikan daripada maklumat yang sedia ada atau dari maklumat tersebut dengan maklumat-maklumat lain yang dimiliki Pengawal Data (contohnya, nama, nombor passport, nombor kad pengenalan, number hubungan, cap jari, foto, laporan kemajuan atau penilaian, laporan atau keputusan, maklumat kewangan, maklumat ahli keluarga Subjek Data, maklumat perubatan, atau apa-apa lagi maklumat bersifat peribadi kepada seseorang Subject Data)
Data Peribadi Sensitif	:	Apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat berkenaan keadaan fizikal, kesihatan mental seseorang Subject Data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya, atau apa-apa kepercayaan yang seumpama, kelakuan atau tuduhan kelakuan oleh seseorang apa-apa kesalahan, data biometrik atau lain-lain data peribadi yang dianggap sebagai sensitive di sisi undang-undang.
Memproses	:	Mengumpul, mendedah, merakam, memegang atau menyimpan Data Peribadi atau menjalankan apa-apa operasi atau set operasi terhadap Data Peribadi seorang Subjek Data.

- 2.2 Data Peribadi anda akan dikumpulkan daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -

- (a) secara langsung daripada anda melalui apa jua cara dan/atau dalam apa jua perkara;
- (b) diperolehi daripada pihak-pihak ketiga, seperti tetapi tidak terhad kepada peserta peniaga program kesetiaan dikendalikan UHG yang disertai oleh anda, atau, ahli program kesetiaan dikendalikan oleh UHG yang mengongsikan manfaat program kepada anda;
- (c) diperolehi secara bebas daripada sumber-sumber umum yang sedia ada atau sumber-sumber lain yang sah;

2.3 Jenis Data Peribadi:

Secara amnya, kami akan mengumpul dan memproses data ahli-ahli yang menyertai program kesetiaan, orang yang mana ahli program tersebut mengongsikan manfaat kepada, peserta peniaga, atau pihak pembekal barangan atau perkhidmatan.

3. Purpose of Processing Personal Data

We will collect, process and use your Personal Data for the following purposes:

- 3.1 For members participating in the loyalty programme ("Members"), or persons to whom such members have shared the benefits or privileges of the said loyalty programme to ("Non-Members")
- (a) to respond to inquiries from the current, past or prospective Members or Non-Members or their representatives (e.g such as parent of minors, caretakers etc ("Representatives");
 - (b) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with the Member, Non-Member or Representative;

- (c) to administer and communicate with Member, Non-Member or Representative any matter regarding loyalty programme(s) or such other related services being provided or implemented by us;
 - (d) to communicate with Member, Non-member or Representative about products or services that is available or supplied by us, the Urban Healthcare Group, or such of our affiliates, associates or collaborators;
 - (e) to facilitate, monitor, track, implement Member, Non-Member, Representative's participation in any privileges and benefits under the relevant loyalty programme;
 - (f) to administer and monitor any loyalty programme, membership programme or other promotional programmes, contest, events, and such other marketing and commercial activities by us or any communications (such as sending festive greetings, birthday wishes, special occasion messages, etc) by us, the Urban Healthcare Group or our affiliates, associates or collaborators;
 - (g) for Member, Non-Member, Representative's record management;
 - (h) conduct of research, survey and analysis for marketing and promotional activities;
 - (i) for our administration purposes including enforcement of our rights (if needed), such as legal proceedings;
- 3.2 For participating merchants:
- (a) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with you;
 - (b) to process, administer, facilitate and communicate with you regarding the provision by us of our services to you;
 - (c) for purposes in all manner regarding finances, such as assessing potential merchant's credit worthiness, provisions of credit (if applicable) and to process billings, charges and collections (including all manner of invoicing and reporting required by the tax authorities or government; and for debt collection or recovery purposes);
 - (d) to enable us to create and disseminate materials containing information about you and your expertise and services for the marketing and promotion of the relevant customer loyalty programmes;
 - (e) conduct of research, survey and analysis for patient care or marketing and promotional activities;
 - (f) for our administration purposes including enforcement of our rights, such as to collect or recover debts owing through legal proceedings, credit reporting or debt collection services;
- 3.3 For vendors, suppliers or providers:
- (a) for the evaluation of your engagement by us (or renewal of appointment, or re-engagement) and your engagement (or renewal of engagement, or re-engagement) as our vendor, supplier or providers for product and services for our business operations or for our patients / clients;
 - (b) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with you;
 - (c) to process, administer, facilitate and communicate with you regarding the provision by you of your products or services for our business operations;
 - (d) to supervise, monitor and evaluate your performance of your supply of products or services, including conducting internal research, survey, analysis on your performance or the market response to your products or services;
 - (e) for purposes in all manner regarding finance, such as payment and processing the payment for your products or services supplied. Further, to submit or report any such information or document containing such information as may be required by tax authorities or the government.
 - (f) where applicable, to enable us to create and disseminate materials containing information about you and the products or services supplied by you for our business operations or promotional and marketing campaigns;
- 3.4 Further, generally in all circumstances and toward all types of persons / Data Subjects mentioned above, we may collect and process your Personal Data for the following purposes:
- (a) for our Internal and external reviews, checks, audits or investigations, or quality assurance checks; or audits, reports or disclosures or such other functions required to be complied in law or as required by any of our brand merchants;
 - (b) for our health, safety, and security measures to enable our premises and our businesses to be operated in a manner that is in accordance to relevant safety, health and security requirements, and which safeguards the health, safety, wellbeing and security of our customers, visitors, employees and other personnel working or present on our premises;
 - (c) in relation to visitors to our website, social media or any internet page, platforms or resources, through the use of cookies or other technological tracking tools, to enable our content to be presented to you or your computer or device in a more convenient, effective and efficient manner.
 - (d) for submission of the necessary information as required by law or such statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies, such as but not limited to such Ministry having jurisdiction over our business operations, tax authorities, law enforcement authorities such as the police (whichever applicable), Department of Statistics Malaysia, Personal Data Protection Commissioner;
 - (e) other purposes as may be specifically set out in the applicable specific programmes or activities as and when it may be entered between you and us, from time to time;

(All the above purposes shall be collectively referred to as the "Purpose" or "Purposes")

3. **Tujuan Pemprosesan Data Peribadi**

Data Peribadi anda akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami untuk tujuan berikut:

- 3.1 Untuk ahli-ahli yang menyertai program kesetiaan ("Ahli"), atau orang yang mana Ahli mengongsikan manfaat program kesetiaan ("Bukan-Ahli")::
- (a) Untuk menjawab pertanyaan daripada Ahli atau Bukan-Ahli kini, terdahulu atau prospektif atau wakil mereka (contohnya ibubapa, penjaga pesakit dan lain-lain ("Wakil");
 - (b) Untuk melaksanakan semua atau mana-mana tanggungjawab kami berkaitan dengan mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan Ahli, Bukan-Ahli atau Wakil;
 - (c) Untuk melaksanakan atau berkomunikasi dengan Ahli, Bukan-Ahli atau Wakil tentang mana-mana program kesetiaan atau perkhidmatan perkaitan yang dibekalkan atau dilaksanakan oleh kami;
 - (d) Untuk berkomunikasi dengan Ahli, Bukan-Ahli, Wakil tentang barangan dan perkhidmatan yang sedia ada atau dibekalkan oleh kami, Kumpulan Urban Healthcare, atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;
 - (e) Untuk menyelenggara, memantau, melaksanakan penyertaan Ahli, Bukan-Ahli atau Wakil dalam mana-mana manfaat yang diberikan di bawah program kesetiaan yang berkenaan;
 - (f) Untuk kami mentadbir dan menyelia mana-mana program kesetiaan, programme keahlian atau mana-mana program promosi, peraduan, acara and lain-lain aktiviti pasaran dan komersial dan mana-mana komunikasi (contohnya meyampaikan ucapan hari raya, harijadi, ucapan khas, dan lain-lain) oleh kami, Kumpulan Urban Healthcare, atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;
 - (g) Untuk urusan rekod Ahli, Bukan-Ahli dan Wakil;
 - (h) Melakukan kajian, tinjauan dan analisis tentang penjagaan pesakit, atau aktiviti pasasaran dan promosi;
 - (i) Untuk tujuan pentadbiran kami, termasuk penguatkuasaan hak kami, contohnya (sekiranya perlu), prosiding undang-undang;
- 3.2 Untuk peserta peniaga:
- (a) Untuk melaksanakan semua atau mana-mana tanggungjawab kami berkaitan dengan mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan anda;
 - (b) Untuk melaksanakan semua atau mana-mana tanggungjawab kami berkaitan dengan mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan anda;
 - (c) Untuk tujuan mana-mana berkenaan kewangan, contohnya penilaian kelayakan kredit peniaga, memberikan kredit (jika berkenaan) dan memproses pengebilan, caj dan kutipan (termasuk segala berkenaan dengan inbois dan laporan yang diperlukan oleh pihak berkuasa cukai atau Kerajaan; dan untuk kutipan hutang atau pemulihan hutang);
 - (d) Untuk membolehkan kami menciptareka dan menyebarkan bahan yang mengandungi maklumat anda dan kepakaran serta perkhidmatan anda untuk pemasaran dan promosi program kesetiaan yang berkenaan;
 - (e) Melakukan kajian, tinjauan dan analisis tentang penjagaan pesakit, atau aktiviti pasasaran dan promosi;
 - (f) Untuk tujuan pentadbiran kami, termasuk penguatkuasaan hak kami, contohnya kutipan atau pemulihan hutang melalui prosiding undang-undang, laporan kredit atau perkhidmatan kutipan hutang;
- 3.3 Berkenaan penjual atau pembekal barangan dan/atau perkhidmatan:
- (a) Untuk penilaian samada untuk melantikkan anda (atau pelanjutan atau pelantikan semula) dan untuk melantikkan anda sebagai pembekal barangan dan / atau perkhidmatan untuk urusan kami atau untuk pesakit / pelanggan kami;;
 - (b) Untuk melaksanakan segala atau mana-mana tanggungjawab kami terhadap mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan anda;
 - (c) Untuk memproses, mentadbir, memudahkan dan berkomunikasi dengan anda berkenaan penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan oleh anda untuk urusan kami;
 - (d) Untuk menyelia, memantau, menilaikan tahap kerja pembekalan barangan dan / atau perkhidmatan oleh anda, termasuk melaksanakan mana-mana kajian dalaman, tinjaua, analisa atas tahap kerja anda atau tindakbalas pasaran terhadap barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh anda;
 - (e) Untuk tujuan segala perkara berkenaan tentang kewangan, seperti pembayaran, pemerosesan bayaran untuk barangan dan / atau perkhidmatan yang diberikan oleh anda. Tambahnannya, untuk menyerahkan atau melaporkan mana-mana maklumat atau dokumen yang mengandungi Data Peribadi anda seperti mana diperlukan oleh pihak berkuasa cukai atau pihak Kerajaan.
 - (f) Sekiranya berkenaan, untuk membolehkan kami menghasilkan dan menyebarkan baha-bahan yang mengandungi maklumat tentang anda dan barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh anda untuk urusan kami atau untuk kempen promosi dan pasaran;
- 3.4 Tambahnannya, dalam semua keadaan dan kepada semua jenis Subjek Data, secara amnya, kami juga mengumpul dan memproseskan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan seperti di bawah:
- (a) Untuk semakan audit, siasatan, atau semakan jaminan qualiti dalaman atau luaran; atau audit, laporan atau pendedahan atau mana-mana fungsi yang diperlukan untuk dipatuhi dari segi undang-undang atau diperlukan oleh mana-mana peniaga brand barangan atau perkhidmatan kami;
 - (b) Demi langkah-langkah kesihatan, keselamatan dan sekuriti kami untuk memastikan premise dan perniagaan kami dikendalikan secara mematuhi langkah kesihatan, keselamatan dan sekuriti yang perlu dipatuhi dan juga untuk menjamin kesihatan, keselamatan, kesejahteraan dan sekuriti pelanggan, pelawat, pekerja dan lain-lain orang yang bekerja atau berada di premis kami;
 - (c) Berkenaan dengan pelawat kepada website, media sosial atau mana-mana halaman, platform atau sumber internet kami, kami akan menggunakan 'cookies' atau apa-apa alat pengesanan teknologi

untuk membolehkan kandungan kami dipersediakan kepada anda, atau computer atau peralatan anda dalam cara yang lebih mudah dipergunakan, efektif dan efisien.

- (d) Untuk penyerahan maklumat yang diperlukan dari sisi undang-undang atau oleh mana-mana pihak berkuasa, agensi atau perbadanan statutori, kawal selia, atau statistik, seperti (tetapi tidak terhad kepada), mana-mana Kementerian yang berjurisdiksi atas urusan niaga kami, pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa undang-undang seperti polis, Pejabat Statistik Malaysia, Komisioner Perlindungan Data Peribadi;
- (e) Lain-lain tujuan yang mana dimaklumkan dalam program atau aktiviti tertentu semasa ianya dipersetujui atau dilaksanakan antara kami dengan anda dari masa ke semasa;

(Kesemua tujuan-tujuan dinyatakan di atas akan dirujuk secara kolektif sebagai "Tujuan" atau "Tujuan-tujuan")

4. Non-provision of your Personal Data

- 4.1 In the event sufficient Personal Data is not provided or is not satisfactory to us or if your consent to process the Personal Data has been withdrawn, your application or request in relation to the above Purposes set out in paragraph 3 may not be accepted or acted upon or we may not be able to perform our obligations under any potential or existing contract with you. In such event, we shall not be held liable for the non-provision, interruption or loss of services and/or products and/or for any losses and/or damages arising therein and we reserve the right to terminate any existing contract, arrangement, programme or activity with you and may claim for reimbursement of benefits conferred onto you.

4. Ketiadaan Pembekalan Data Peribadi

- 4.1 Sekiranya Data Peribadi yang mencukupi tidak dibekalkan atau tidak memuaskan atau anda menarik balik persetujuan yang diberikan untuk kami memproseskan Data Peribadi, permohonan atau permintaan anda berkenaan dengan tujuan yang dinyatakan di atas dalam Perkara 3 mungkin tidak boleh diterima atau kami tidak dapat bertindak ke atasnya atau kami tidak dapat melaksanakan obligasi kami di bawah mana-mana bakal kontrak atau kontrak yang sedia ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas ketiadaan, gangguan atau kehilangan perkhidmatan dan/atau barangan dan/atau bagi apa-apa kerugian dan/atau ganti rugi yang berbangkit serta kami berhak untuk menamatkan apa-apa kontrak yang sedia ada dengan anda dan menuntut bayaran balik segala manfaat yang telah diberikan kepada anda.

5. Disclosure

- 5.1 The Personal Data provided to us shall be kept confidential. However, you agree that we may disclose the Personal Data to the following parties as may be necessary or appropriate including and not limited to the following:
 - (a) such other persons whom you have authorised;
 - (b) your Representative or such other persons authorised by your Representative for the information to be disclosed to;
 - (c) Our employees;
 - (d) for submission of the necessary information as required by law or such statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies, such as such Ministry having jurisdiction over our business operations, tax authorities, law enforcement authorities such as the police, Department of Statistics Malaysia, (if applicable), Personal Data Protection Commissioner;
 - (e) Our professional advisors such as financiers, auditors, legal advisors, financial advisors, accountants, consultants, investors, etc;
 - (f) third party service and/or product providers, including but not limited to insurance providers, providers of cloud and hosting, network, software and other information technology systems or platforms, market researchers, analytics and tracking providers, advertising and marketing partners, payment processors, social media platforms;
 - (g) persons involve in enforcing our rights, such as lawyers, debt collectors, credit bureau/credit reporting agencies and/or other relevant party for debt collection or enforcement of any of our rights;
 - (h) our joint venture and/or business partners or any of the member company of the Urban Healthcare Group or our associates, affiliates or collaborators
 - (i) disclosures to persons not listed above will be made with the Data Subject's consent (or if minor, with the parent / guardian's consent) unless exceptional circumstances apply (e.g. in an emergency), or where required by law
- 5.2 We shall endeavour to ensure that reasonable steps are taken to procure that such third parties shall not use the Personal Data other than for that part of the purpose as set out herein and to adequately ensure the confidentiality of the Personal Data.

5. Pendedahan

- 5.1 Data Peribadi yang diberikan kepada kami akan dirahsiakan. Walaubagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi kepada pihak-pihak berikut sebagaimana yang perlu atau sesuai termasuk dan tidak terhad kepada yang berikut:
 - (a) Sesiapa yang dibenarkan oleh anda;
 - (b) Wakil anda, atau sesiapa yang dibenarkan oleh Wakil anda untuk didedahkan maklumat tersebut;;

- (c) Pekerja kami;
- (d) Untuk penyerahan maklumat yang diperlukan dari sisi undang-undang atau oleh mana-mana pihak kuatkuasa, agensi atau perbadanan statutori, kawal selia, atau statistik, seperti (tetapi tidak terhad kepada), mana-mana Kementerian yang berjurisdiksi atas urusan niaga kami, pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa undang-undang seperti polis, Pejabat Statistik Malaysia, Komisisioner Perlindungan Data Peribadi;
- (e) Penasihat profesional kami, seperti pihak financier, auditor, penasihat undang-undang, penasihat kewangan, akauntan konsultant pelabur dan lain-lain ;
- (f) Pihak ketiga yang menjual, menyedia atau membekal barangan dan/atau perkhidmatan kepada kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak insurans, pembekal perkhidmatan 'cloud, hosting, network, software' dan lain-lain sistem, platform maklumat teknologi, penyelidik pasara, pembekal analitik dan alat pengesanan, pembekal/rakan pengiklanan dan pasara, pemproses bayaran, platform media social;
- (g) Sesiapa yang ditugaskan oleh kami untuk menguatkuasa hak kami, seperti peguam, pengutip hutang, bureau kredit / agensi melaporkan kredit dan/atau pihak relevan untuk memungut hutang atau menguatkuasakan mana-mana hak kami;
- (h) Rakan Usahasama dan / atau rakan perniagaan kami dan mana-mana ahli syarikat dari Kumpulan Urban Healthcare, Kumpulan SEGi atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;
- (i) Pendedahan kepada sesiapa yang tidak dinyatakan di atas akan dilakukan dengan persetujuan Subjek Data (atau sekiranya Subjek Data tidak cukup umur, dengan persetujuan ibubapa / penjaga) kecuali dalam keadaan luarbiasa (contohnya dalam keadaan kecemasan) atau di mana diizinkan di sisi undang-undang.

5.2 Kami akan berusaha untuk memastikan langkah-langkah sewajarnya diambil supaya pihak-pihak ketiga tersebut tidak menggunakan Data Peribadi anda selain daripada tujuan yang dinyatakan di sini dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang mencukupi.

6. Special Note on Accessing or using our web-sites or on-line learning sites and systems:

6.1 In accessing or using our websites or online platforms ("Internet Sites"), the Data Subject may be assigned with a unique identity consisting of the Data Subject's user identity and/or password ("Identity"). It shall be the responsibility of the Data Subject to keep his Identity secured and not share or enable anyone else to access the Data Subject's Identity (whether or not the Data Subject has acted negligently or otherwise). We shall not be liable for any breach of security or privacy where it is due to any act or omission of the Data Subject which enables third party(ies) to access the Data Subject's Identity or product or services provided by us through the Data Subject's Identity.

6.2 We may use cookies and other tracking technologies (including pixels, beacons and Adobe Flash technology) to improve and personalise use of our Internet Sites. The cookie is a small piece of information stored on the hard drive of the Data Subject's computer or device for record-keeping purposes, and may be used by us to track the Data Subject's visits. Cookies may be used to save the Data Subject's preferences for ease and convenience when using our Internet Sites.

6.3 The type of data collected through our Internet Sites through the cookies or tracking technologies may include the Data Subject's IP address, date and time of visit or access to our products or services, whether the Data Subject's requests were met. It is meant to inter alia, facilitate login, identify and track browsing pattern, to present personalised version of the site or services or to track the use of the sites or services. We may permit third party(ies) (including advertisers or providers) to set cookies on our Internet Sites for purposes which may include market research, advertisements, revenue tracking, to improve functionality of the sites or monitoring for compliance. We may not have access to these third party cookies and these parties may have their own privacy policies and information generated by such cookies form the use at our Internet Sites and may be transmitted to and stored at servers of such third parties at locations outside Malaysia to process the data

6.4 The Data Subject may choose to delete or block the cookies by changing the setting on the Data Subject's computer or device. However, choosing to do so may reduce the functionality of our Internet Sites, the quality and efficiency of delivery of services or may prevent access to certain features of the site.

6. Nota Khas mengenai akses kepada laman web atau penggunaan laman web atau laman pembelajaran dalam talian atau system kami

6.1 Sekiranya anda menggunakan atau mengakses laman web kami dalam talian kami ("Laman Internet"), seseorang Subjek Data mungkin diberikan identity unik yang mengandungi identity pengguna dan/atau kata laluan ("Identiti". Ia adalah tanggungjawab Subject Data untuk menyimpankan Identifinya secara selamat dan terjamin dan tidak dikongsikan atau membolehkan orang lain mengakseskan Identiti Subjek Data (tidak kira Subjek Data adalah cuai atau tidak). Kami tidak akan bertanggungjawab atau liable kepada apa-apa kemungkiran keselamatan atau sekuriti atau privasi yang disebabkan oleh perbuatan atau pengabaian ("act or omission) Subjek Data yang membolehkan pihak ketiga mengakses Identiti Subjek Data atau apa-apa barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami melalui Identiti Subjek Data.

6.2 Kami mungkin menggunakan "cookies" atau apa-apa teknologi pengesanan (termasuk pixel, beacon dan teknologi Adobe Flash) untuk meningkatkan atau memperibadikan kegunaan Laman Internet kami. Sesuatu

'cookie' adalah satu maklumat kecil yang disimpan dalam cakera keras computer atau peralatan Subjek Data untuk tujuan menyimpan rekod dan boleh digunakan oleh kami untuk mengesan perlawatan Subjek Data. "Cookie" juga akan menyimpan maklumat tentang kesukaan Subjek Data demi kemudahan Subject Data menggunakan Laman Internet kami.

- 6.3 Jenis data yang akan dikumpulkan melalui Laman Internet kami menerusi 'cookies' atau teknologi pengesan menangkumi maklumat tentang alamat IP Subjek Data, tarikh dan masa lawatan Subjek Data, akses kepada barangan atau perkhidmatan kami, maklumat samada permintaan Subjek Data ditunai atau tidak. Ianya adalah bertujuan untuk, antara lain, memudahkan log-in, mengenali dan mengesan corak penyemakan imbas, memperibadikan laman untuk Subjek Data, mengesan corak pengguna laman atau perkhidmatan yang disediakan. Kami juga mungkin membenarkan pihak-pihak ketiga (termasuk pengiklan atau penjual) untuk menetapkan 'cookie' mereka dalam Laman Internet kami untuk tujuan yang menangkumi kajian pasaran, pengiklanan, pengesanan revenue, untuk meningkatkan keberkesanan laman atau mengawaskan kepatuhan. Kami mungkin tiada akses kepada 'cookie' pihak ketiga dan pihak ketiga mungkin mempunyai polisi data peribadi tersendiri. Maklumat yang didapati oleh 'cookie' dari kegunaan anda dalam Laman Internet kami mungkin disalurkan dan disimpan di 'server' pihak ketiga yang berlokasi di luar Malaysia.
- 6.4 Subjek Data boleh pilih samada untuk padam atau mengeluarkan 'cookie' dengan mengubahsuai 'setting' dalam computer atau peralatan Subjek Data. Walaubagaimana pula, pengubahsuaian 'setting' tersebut mungkin boleh mempengaruhi keberkesanan fungsi, kualiti dan efikasi pelaksanaan perkhidmatan kami atau melarangkan Subjek Data mengakses mana-mana ciri Laman Internet tersebut.

7 Security

- 7.1 We undertake to take practical steps to protect the Personal Data from loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction.
- 7.2 For these purposes, we have in place adequate secured systems, which are password protected and has users and authorisation levels to ensure that Personal Data is given access to only our personnel to the extent it is necessary for them to perform their services for the patients / clients or to carry out their duties.
- 7.3 **Important Note on Using Information Systems, Equipment and Networks:** All electronic communications, information systems and equipment and network or wi-fi system on our premise ("Information Systems, Equipments and Networks") if made open for public use (e.g open network or wi-fi systems etc) are NOT guaranteed privacy and may be monitored by us. No personal privacy right or security of the Information Systems, Equipment or Networks is guaranteed in connection with its use or with its transmission, receipt or storage of information therein.
- 7.4 **Personal data of visitors / guest:** As our security measure, we may collect Personal Data of visitors, guest, prospective patient / clients, parents / guardians or members of public ("Visitors") visiting our premises. Refusal by Visitors to provide such information or identity documents may result in denial of entry. Our premises may further be fitted with cameras where images may be taken for security measures. Such records will be kept with our security or IT department accessible to only specific authorised personnel and will be kept for a reasonable period allowed by law and destroyed upon expiry of such period.

7. Securiti / Keselamatan

- 7.1 Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi dari kehilangan, disalahguna, diubahkan, akses tanpa kebenaran atau secara silap, didedahkan, diubahkan atau dimusnahkan.
- 7.2 Demi mencapai tujuan-tujuan di atas, kami melaksanakan system keselamatan yang mencukupi, yang mana dilindungi oleh kata laluan dan mempunyai tahap pengguna and kebenaran sesuai demi memastikan Data Peribadi diberi akses kepada kakitangan kami yang setakat diperlukan sahaja untuk mereka menyediakan perkhidmatan untuk pelajar atau melaksanakan tugas mereka.
- 7.3 **Nota Penting tentang kegunaan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian:** Segala komunikasi electric, system maklumat dan peralatan dan rangkaian atau system wi-fi di premis kami ("Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian") sekiranya dibuka kepada kegunaan pesakit / pelanggan atau orang awam (contohnya rangkaian buka atau system wi-fi, dan lain-lain) adalah TIDAK dijamin privasi / keperibadiannya dan mungkin dipantau oleh kami. Keperibadian / Privasi atau keselamatan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian tidak dijamin berkaitan dengan kegunaannya, ataupun apa-apa maklumat yang disalurkan, diterima atau disimpannya.
- 7.4 **Data Peribadi pelawat / tetamu:** Sebagai langkah keselamatan, kami mungkin mengumpul Data Peribadi pelawat, tetamu, pesakit / pelanggan prospektif, ibubapa / penjaga atau orang awam ("Pelawat") yang melawat campus kami. Kami mungkin melarangkan Pelawat untuk memasuki kampus kami sekiranya Pelawat enggan memberikan maklumat atau dokumen identity yang diminta. Premis kami juga dipasangkan kamera di mana gambar atau imej mungkin diambil demi Langkah keselamatan. Rekod-rekod tersebut akan disimpan jabatan keselamatan atau IT yang diakses oleh orang tertentu yang dibenarkan dan

akan disimpan untuk suatu masa yang munasabah menurut undang-undang dan akan dimusnahkan apabila masa tersebut luput.

8. Retention of Records

- 8.1 Records maintained of Persona Data by us shall be retained for a reasonable period according to the law or where applicable, as directed by the relevant industry regulatory authorities.

8. Penyimpanan Rekod

- 8.1 Rekod-rekod berkenaan dengan Data Peribadi akan disimpan oleh kami akan disimpan bagi suatu masa yang munasabah menurut undang-undang atau yang mana berkenaan, seperti diarahkan oleh pihak berkuasa yang mengawal selia industry berkenaan.

9. Transfer (including cross-border transfer) of Personal Data

- 9.1 You hereby consent to us transferring or sharing your Personal Data among our related and/or associated companies or affiliates or to our third party service or product providers, within or outside Malaysia, where we consider it necessary for the purposes of provision of products or services to you or for the purposes of enforcement of our rights under the moneylending agreement and/or any relevant document, and in this respect we will adhere to the applicable conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards, where applicable.

9. Pemindahan (termasuk pemindahan merentas sempadan) Data Peribadi

- 9.1 Anda membenarkan kami memindah atau berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat bersekutu atau yang berkaitan dengan kami atau pembekal-pembekal perkhidmatan atau barangan pihak ketiga kami, di dalam atau di luar Malaysia, di mana kami berpendapat perlu bagi tujuan pembekalan barangan atau perkhidmatan kepada anda atau untuk tujuan penguatkuasaan hak-hak kami di bawah perjanjian pemberian pinjaman wang dan/atau mana-mana dokumen yang berkenaan, dan berkenaan ini kami akan mematuhi syarat-syarat kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang sama di mana terpakai.

10. Access to Personal Data

- 10.1 You have the right to:
- (a) request access to your Personal Data;
 - (b) request correction of your Personal Data which is inaccurate, misleading or not updated;
 - (c) request us to stop processing your Personal Data for direct marketing;
 - (d) withdraw your consent to us for the processing of your Personal Data for the purposes set out in paragraph 3 or limit the processing of your Personal Data; and/or
 - (e) make any inquiries regarding your Personal Data,
- subject to any applicable legal restrictions and/or contractual conditions.

For the abovesaid purpose, please contact us at enquiries@urbanhealthcare.my

- 10.2 We reserve the right to charge a fee for the processing of any Personal Data access request.

- 10.3 We, as the Data Controller, reserve the right to refuse access to any Personal Data, if:

10.3.1 We are not supplied with such information as we may reasonably require:

- (a) In order to satisfy ourselves as to the identity of the requestor;
- (b) Where the requestor claims to be a relevant person, in order to satisfy ourselves (as the Data Controller) as to the identity of the Data Subject in relation to whom the requestor claims to be the relevant person; and
- (c) that the requestor is the relevant person in relation to the Data Subject;

10.3.2 We are not supplied with such information as we may reasonably require to locate the Personal Data to which the data access request relates;

10.3.3 The burden or expense of providing access is disproportionate to the risks to the Data Subject's privacy in relation to the Personal Data in the case in question;

10.3.4 We cannot comply with the data access request without disclosing Personal Data relating to another individual who can be identified from that information unless:

- (a) That other individual has consented to the disclosure of the information to the requestor;
- (b) Or it is reasonable in all the circumstances to comply with the data access request without the consent of the other individual;

- 10.4 In relation to a request for data correction we, as the Data Controller, may refuse to comply, if:

10.4.1 We are not supplied with the information reasonably required, (i.e. the identity of the student);

10.4.2 Insufficient information to decide if Personal Data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;

10.4.3 Information provided by the requestor of the Personal Data that the data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;

10.4.4 Correction of the Personal Data is not accurate, not complete, misleading or is not up to date; or

10.4.5 Prohibited by other data controller who controls the Personal Data.

10. Akses kepada Data Peribadi

10.1 *Anda mempunyai hak untuk:-*

- (a) meminta akses kepada Data Peribadi anda;
- (b) meminta untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;
- (c) meminta menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran;
- (d) menarik balik kebenaran anda bagi pemprosesan Data Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam Perenggan 3.1 atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda; dan/atau
- (e) membuat sebarang pertanyaan mengenai Data Peribadi anda, tertakluk kepada sekatan undang-undang dan/atau syarat-syarat kontrak yang berkenaan.

Bagi tujuan di atas sila hubungi kami di enquiries@urbanhealthcare.my

10.2 *Kami berhak untuk mengenakan bayaran untuk memproses mana-mana permohonan akses Data Peribadi.*

10.3 *Kami, sebagai Pengawal Data, berhak menolak akses kepada Data Peribadi, sekiranya:*

10.3.1 *Kami tidak disediakan maklumat munasabah yang diperlukan::*

- (a) supaya dapat memuaskan kami tentang identiti peminta;
- (b) di mana peminta mendakwa dirinya sebagai identiti sesiapa orang, supaya kami dapat memuaskan keraguan kami tentang identity Subject Data berkaitan dengan peminta tersebut sebagai identiti orang yang peminta itu mendakwanya sebagai; dan
- (c) Peminta adalah orang tersebut (seperti yang Peminta itu mendakwanya diri sebagai) berhubungan dengan Subjek Data;

10.3.2 *Kami tidak disediakan maklumat yang secara munasabah diperlukan untuk mengesan Data Peribadi yang mana berkaitan dengan permintaan akses data tersebut;*

10.3.3 *Beban dan perbelanjaan untuk menyediakan akses adalah tidak bersepadan dengan risiko percanggahan privasi / hak peribadi Subject Data berkenaan dengan Data Peribadi yang berkaitan dengan permintaan akses data;*

10.3.4 *Kami tidak dapat memenuhi permintaan akses data sekiranya juga dipaksakan mendedahkan Data Peribadi berkenaan individu lain yang boleh dikenalpastikan dengan maklumat sedia ada, kecuali:*

- (a) Individu lain tersebut bersetuju untuk membiarkan pendedahan maklumat tersebut kepada peminta; atau
- (b) Ia adalah munasabah dalam semua keadaan, untuk memenuhi permintaan akses data peminta tersebut tanpa persetujuan individu tersebut;

10.4 *Dalam keadaan berkenaan dengan permintaan untuk membetulkan data, kami, sebagai Pengawal Data, mungkin menolak permintaan tersebut, sekiranya:*

10.4.1 *Kami tidak disediakan dengan data yang diperlukan secara munasabah untuk memenuhi permintaan tersebut (contohnya identiti pelajar);*

10.4.2 *Maklumat yang sedia ada adalah tidak mencukupi untuk memutuskan samada Data Peribadi tersebut adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;*

10.4.3 *Maklumat yang disediakan oleh peminta tentang Data Peribadinya adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;*

10.4.4 *Pembetulan Data Peribadi yang diminta adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini; atau*

10.4.5 *Ianya dilarang oleh pengawal data lain yang mengawal Data Peribadi tersebut.*

11. Rights to Data Portability

11.1 *You have the right to request to transmit your personal data to another data controller of your choice by giving notice in writing by way of electronic means to our Data Protection Officer in the manner stated in paragraph 10.1 above.*

11.2 *Whilst we shall make reasonable efforts to transmit the data based on your request referred to in the paragraph above, the success and/or time in the transmission of the data shall be subject to technical feasibility and compatibility of the data format and is further dependant on the response of the data controller of your choice in attending to the request.*

11. Hak kepada Kemudahalihan Data

11.1 *Anda berhak meminta penghantaran data peribadi anda kepada pengawal data pilihan anda yang lain secara langsung dengan memberikan suatu notis secara bertulis melalui cara eletronik kepada Pegawai Perlindungan Data kami seperti yang tertera di perenggan 10.1 di atas.*

11.2 *Kami akan berusaha secara munasabah untuk menghantarkan data berdasarkan permintaan anda seperti di perenggan di atas, tetapi samada penghantaran itu dapat berjaya dan/atau pengambilan masa yang perlu untuk penghantaran tersebut adalah tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data dan selanjutnya juga bergantung kepada tindak balas data controller pilihan anda untuk memenuhi permintaan anda tersebut.*

12. Complaints on Breach of Privacy

- 12.1 We are committed to compliance with the Act. Should anyone feel aggrieved of a non-compliance of the Act by us, please write in to us at the contact details provided in paragraph 10.1 above, providing us a brief of the complaint (with details on matter complained of, date and time of incident, etc.) and provide your full name, NRIC no. (if citizen or resident of Malaysian) / Passport no. (if non-citizen or resident of Malaysia), contact number and email address for us to get in touch with you. Complaints received will be investigated and appropriate action will be taken. We may modify or update this Privacy Notice and Policy to reflect any changes to our privacy practices. The updated version will be available on this website, which you may periodically review.

12. Aduan Percanggahan Privasi / Peribadi

- 12.1 *Kami tekad untuk mematuhi Akta tersebut. Sekiranya sesiapa mempunyai aduan bahawa kami bercanggah dengan Akta tersebut, sila hubungi kami dengan menulis kepada kami ke alamat yang dinyatakan dalam perenggan 10.1 di atas, dengan memberikan satu ringkasan tentang aduan tersebut (dengan maklumat yang lebih terperinci tentang aduan, tarikh dan masa insiden, dan lain-lain) dan memberikan nama penuh, nombor kad pengenalan. (sekiranya warganegara Malaysia / nombor passport), nombor hubungan dan alamat email untuk kami berhubung dengan anda. Aduan-aduan yang diterima akan disiasat dan tindakan sewajarnya akan diambil. Kami mungkin akan mengubahsuai atau mengemaskini Notis dan Polisi Data Peribadi ini untuk mencerminkan apa-apa perubahan kepada amalan peribadi kami. Versi kemaskini akan disiarkan dalam laman web ini, di mana anda boleh semak dari masa ke masa.*

13. Changes to Notice

- 13.1 We reserve the right to amend this Notice and Policy from time to time without any prior notice.

13. Pemindaan Notis

- 13.1 *Kami berhak untuk meminda Notis ini dari masa ke masa tanpa memberi sebarang notis terdahulu.*

14. Language

- 14.1 This Notice and Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies between the English version and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

14. Bahasa

- 14.1 *Notis dan Polisi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.*